

## GARANTIJA

Ruukki Products AS

Ruukki lietus ūdensnoteku  
sistēmu garantija

Ruukki Products AS (turpmāk tekstā: Ruukki) garantē pircējam, ka Ruukki lietus ūdensnoteku sistēmas ar krāsas pārklājumu (turpmāk tekstā: prece vai preces) pēc saviem tehniskajiem rādītājiem atbilst standartam EVS\_EN\_612 2005 un garantijas laiks ir divdesmit (20) gadi.

Tehniskā garantija attiecas uz korozijas gadījumiem, kad precē rodas rūsas radīti caurumi. Papildus ir spēkā garantija visiem ražošanas defektiem, kas saistīti ar preces pārklājuma kvalitāti.

Garantijas periods sākas dienā, kad prece tika iegādāta.

Garantijai ir spēkā šādi nosacījumi:

1. Prece ir iegādāta tieši Ruukki vai pie Ruukki pilnvarota izplatītāja.
2. Garantija ir spēkā tikai tad, ja prece tiek izmantota parastos klimatiskajos apstākļos. Garantija nav spēkā, ja prece tiek izmantota īpaši kodīgajos vides apstākļos vai jūras vidē, vai precei pastāvīgi saskaroties ar korodējošām ķīmikālijām, pelniem, cementu, putekļiem vai mēslojumu. Garantija neattiecas uz zaudējumiem, ko ir radījušas dabas vai vides katastrofas, ārkārtas piesārņojums, ugunsgrēks, nelaiemes gadījumi vai starojums.
3. Šī garantija nav spēkā tādiem defektiem, kas ir radušies preces nepiemērotas lietošanas vai apkopes dēļ, piemēram, katru gadu neiztīrot precī no tajā uzkrātajiem netīrumiem un gružiem, kā arī jebkādas apzinātas darbības, nolaidības vai nepareizas lietošanas rezultātā. Ūdenim ir jāspēj brīvi plūst caur precī visu laiku. Jebkāds plūsmas traucējums ir jālikvidē nekavējoties, tiklīdz tas tiek atklāts.
4. Šī garantija nav spēkā tādiem defektiem, ko ir radījusi preču griešana ar abrazīviem griezējinstrumentiem vai kādu citu siltumu radošu ierīci.
5. Preces dažādu komponentu savstarpējās savienojuma vietas un savienojumi, kā arī jebkādi ārēji radīti bojājumi, kā piemēram, ārējā vai iekšējā virsmas seguma skrāpējumi uzreiz pēc to rašanās ir jāpārkrāso ar Ruukki ieteikto labošanas krāsu.
6. Prece nevienā brīdī pirms uzstādīšanas un uzstādīšanas laikā nedrīkst būt saskarē ar tādu konstrukcijas elementu, kas ķīmiskas reakcijas rezultātā rada koroziju.

Garantijas prasības

Garantijas prasības ir jāiesniedz ar e-pasta starpniecību vai rakstiski ierakstītā vēstulē (30) dienu laikā no dienas, kad defekts tika atklāts, bet pirms garantijas laika beigām, sūtot uz adresi: Ruukki Products AS Latvijas filiāle, Ābelīšu iela 2, Mārupe, LV-2167, Latvija. Garantijas prasībā ir jānorāda īpašnieka vārds, adrese un tālruna numurs, pirkumu apstiprinošs dokuments un pirkuma datums, defekta veids un datums, kad tas tika atklāts.

Atlīdzināšanas veidi

Ar šo Ruukki patur sev tiesības pārbaudīt bojātās preces uz vietas, izvēloties piemērotu atlīdzināšanas veidu: salabojot esošos defektus vai aizvietojojot bojātās preces vai to daļas ar citām, vai atlīdzinot bojātās daļas vērtību pircējam. Preces trūkumi tiek likvidēti atbilstoši tās vecumam. Augstāk minēto atlīdzināšanas veidu piemērošana notiek atbilstoši Ruukki esošajam preču klāstam uz garantijas prasības iesniegšanas brīdi, kura dēļ var rasties krāsas un formas atšķirības no oriģinālās preces.

Ruukki ar šo garantiju saistītā vienpersoniskā atbildība ir ierobežota ar piegādāto preču cenām. Ruukki neuzņemas nekādu atbildību par pircējam nodarītajiem jebkādiem netiešajiem zaudējumiem, ko ir radījis preces defekts. Preces aizvietošana, remonts vai atkārtota apdare nepagarina sākotnējo garantijas termiņu.

Vispārīgie noteikumi

Šī garantija neietekmē patērētāja likumīgās tiesības.

Šo garantiju regulē un interpretē saskaņā ar pārdevēja reģistrācijas valsts likumiem. Garantija ir spēkā pie nosacījuma, ka pircējs ir apmaksājis precī pilnā apmērā.

Atbilstoši augstākminētajiem nosacījumiem šī garantija ir spēkā precēm, kas ir pārdotas pēc 2016. gada 25. jūlija.

Ruukki Products AS Latvijas filiāle